

**ALBIS Service Center Franken  
EDV-Systeme Lamprecht**

Kronstädter Str. 14a  
90765 Fürth  
Tel: 0911 / 97 99 006  
Fax: 0911 / 97 99 028



## Online Fernwartung

### Einverständniserklärung zur einmaligen Einwahl in Ihre Praxis-EDV

Sehr geehrtes Praxisteam,

Sie wünschen, dass wir uns in Ihre Praxis-EDV einwählen und per Fernwartung tätig werden.

Die Fernwartung umfasst, soweit als möglich:

- die Diagnose von Hardwarefehlern
- die Diagnose von Betriebssystemproblemen
- die Behebung von Betriebssystemproblemen
- die Behebung von Störungen in der Anwendersoftware
- Unterstützung bei der Konfiguration
- auf Wunsch Schulungen

Die Gebühren:

- einmalige Pauschale von 10,00 €
- Servicekosten: Verbindungszeit im Viertelstundentakt zu 25,00 € / je AE (15 Min.)
- zuzüglich der jeweiligen gesetzlichen Mehrwertsteuer.

Die angefallenen Gebühren werden per Lastschriftverfahren von folgendem Konto eingezogen:

Konto-Inhaber: \_\_\_\_\_ BLZ: \_\_\_\_\_

Konto-Nummer: \_\_\_\_\_ bei Kreditinstitut: \_\_\_\_\_

Diese Einzugsermächtigung ist nur einmalig gültig und betrifft nur die durch den Fernwartungseinsatz entstandenen Gebühren.

Der Auftraggeber trägt selbst dafür Sorge, dass eine aktuelle Datensicherung in geeigneter Form vorliegt und eine zeitnahe, wirtschaftlich vernünftige Wiederherstellung von verloren gegangenen Daten gewährleistet ist.

Praxisstempel

\_\_\_\_\_  
Datum, Unterschrift